



## PREFEITURA DE SÃO BENTO ABADE - MG

### Relatório de atendimentos por Mês - 2025

Janeiro 1, 2025 - Julho 21, 2025

| Mês            | Novos chamados | Aberto   | resolvido | Tempo dedicado |
|----------------|----------------|----------|-----------|----------------|
| Janeiro 2025   | 0              | 0        | 0         |                |
| Fevereiro 2025 | 1              | 1        | 0         |                |
| Março 2025     | 0              | 0        | 0         |                |
| Abril 2025     | 1              | 1        | 0         |                |
| Mai 2025       | 1              | 1        | 0         |                |
| Junho 2025     | 0              | 0        | 0         |                |
| Julho 2025     | 0              | 0        | 0         |                |
| <b>Totais</b>  | <b>3</b>       | <b>3</b> | <b>0</b>  |                |

### Relatório de atendimentos por Setor - 2025

Janeiro 1, 2025 - Julho 21, 2025

| Categoria                      | Chamados | Aberto   | resolvido | Respostas (Todos) | Respostas (Equipe) | Tempo dedicado |
|--------------------------------|----------|----------|-----------|-------------------|--------------------|----------------|
| <b>Totais</b>                  | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>          | <b>0</b>           |                |
| Ouvidoria Municipal            | 1        | 1        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Gabinete do Prefeito           | 0        | 0        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Controladoria                  | 0        | 0        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| CRAS                           | 0        | 0        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Farmácia de Minas              | 0        | 0        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Secretaria da Cultura          | 0        | 0        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Secretaria da Fazenda          | 0        | 0        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Secretaria de Administração    | 0        | 0        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Secretaria de Defesa Civil     | 0        | 0        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Secretaria de Desenvolvimento  | 0        | 0        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Secretaria de Educação         | 0        | 0        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Secretaria de Recursos Humanos | 0        | 0        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Secretaria de Saúde            | 0        | 0        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Secretaria Social              | 0        | 0        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Setor de Compras               | 0        | 0        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Setor de Contabilidade         | 1        | 1        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Setor de Informática           | 0        | 0        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Setor de Licitações            | 1        | 1        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Setor de Planejamento          | 0        | 0        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| Departamento de Esportes       | 0        | 0        | 0         | 0                 | 0                  |                |
| <b>Totais</b>                  | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>          | <b>0</b>           |                |



## PREFEITURA DE SÃO BENTO ABADE - MG

### Relatório de atendimentos por Mês - 2024

Janeiro 1, 2024 - Dezembro 31, 2024

| Mês            | Novos chamados | Aberto    | resolvido | Tempo dedicado |
|----------------|----------------|-----------|-----------|----------------|
| <b>Totais</b>  | <b>10</b>      | <b>10</b> | <b>0</b>  |                |
| Janeiro 2024   | 1              | 1         | 0         |                |
| Fevereiro 2024 | 2              | 2         | 0         |                |
| Março 2024     | 0              | 0         | 0         |                |
| Abril 2024     | 1              | 1         | 0         |                |
| Maió 2024      | 1              | 1         | 0         |                |
| Junho 2024     | 2              | 2         | 0         |                |
| Julho 2024     | 0              | 0         | 0         |                |
| Agosto 2024    | 0              | 0         | 0         |                |
| Setembro 2024  | 1              | 1         | 0         |                |
| Outubro 2024   | 0              | 0         | 0         |                |
| Novembro 2024  | 0              | 0         | 0         |                |
| Dezembro 2024  | 2              | 2         | 0         |                |
| <b>Totais</b>  | <b>10</b>      | <b>10</b> | <b>0</b>  |                |

### Relatório de atendimentos por Mês - 2023

Janeiro 1, 2023 - Dezembro 31, 2023

| Mês            | Novos chamados | Aberto    | resolvido | Tempo dedicado  |
|----------------|----------------|-----------|-----------|-----------------|
| <b>Totais</b>  | <b>11</b>      | <b>11</b> | <b>0</b>  | <b>00:03:59</b> |
| Janeiro 2023   | 1              | 1         | 0         | 00:01:20        |
| Fevereiro 2023 | 1              | 1         | 0         | 00:02:39        |
| Março 2023     | 0              | 0         | 0         |                 |
| Abril 2023     | 0              | 0         | 0         |                 |
| Maió 2023      | 0              | 0         | 0         |                 |
| Junho 2023     | 2              | 2         | 0         |                 |
| Julho 2023     | 1              | 1         | 0         |                 |
| Agosto 2023    | 2              | 2         | 0         |                 |
| Setembro 2023  | 3              | 3         | 0         |                 |
| Outubro 2023   | 0              | 0         | 0         |                 |
| Novembro 2023  | 0              | 0         | 0         |                 |
| Dezembro 2023  | 1              | 1         | 0         |                 |
| <b>Totais</b>  | <b>11</b>      | <b>11</b> | <b>0</b>  | <b>00:03:59</b> |



## PREFEITURA DE SÃO BENTO ABADE - MG

### Relatório de atendimentos por Mês - 2022

Janeiro 1, 2022 - Dezembro 31, 2022

| Mês            | Novos chamados | Aberto   | resolvido | Tempo dedicado  |
|----------------|----------------|----------|-----------|-----------------|
| <b>Totais</b>  | <b>7</b>       | <b>6</b> | <b>1</b>  | <b>00:37:38</b> |
| Janeiro 2022   | 0              | 0        | 0         |                 |
| Fevereiro 2022 | 2              | 2        | 0         | 00:00:23        |
| Março 2022     | 0              | 0        | 0         |                 |
| Abril 2022     | 0              | 0        | 0         |                 |
| Maió 2022      | 0              | 0        | 0         |                 |
| Junho 2022     | 0              | 0        | 0         |                 |
| Julho 2022     | 0              | 0        | 0         |                 |
| Agosto 2022    | 0              | 0        | 0         |                 |
| Setembro 2022  | 2              | 1        | 1         | 00:35:01        |
| Outubro 2022   | 2              | 2        | 0         | 00:02:14        |
| Novembro 2022  | 1              | 1        | 0         |                 |
| Dezembro 2022  | 0              | 0        | 0         |                 |
| <b>Totais</b>  | <b>7</b>       | <b>6</b> | <b>1</b>  | <b>00:37:38</b> |

### Relatório de atendimentos por Mês - 2021

Janeiro 1, 2021 - Dezembro 31, 2021

| Mês            | Novos chamados | Aberto   | resolvido | Tempo dedicado |
|----------------|----------------|----------|-----------|----------------|
| <b>Totais</b>  | <b>8</b>       | <b>8</b> | <b>0</b>  |                |
| Janeiro 2021   | 1              | 1        | 0         |                |
| Fevereiro 2021 | 0              | 0        | 0         |                |
| Março 2021     | 1              | 1        | 0         |                |
| Abril 2021     | 1              | 1        | 0         |                |
| Maió 2021      | 0              | 0        | 0         |                |
| Junho 2021     | 1              | 1        | 0         |                |
| Julho 2021     | 0              | 0        | 0         |                |
| Agosto 2021    | 1              | 1        | 0         |                |
| Setembro 2021  | 3              | 3        | 0         |                |
| Outubro 2021   | 0              | 0        | 0         |                |
| Novembro 2021  | 0              | 0        | 0         |                |
| Dezembro 2021  | 0              | 0        | 0         |                |
| <b>Totais</b>  | <b>8</b>       | <b>8</b> | <b>0</b>  |                |